

Trevi Environmental Solutions – IT Support Engineer

Functieomschrijving

Bij Trevi nv zetten we onze expertise in voor water, lucht, energie en bodem — een brede, geïntegreerde aanpak van milieuvraagstukken waarbij ons team centraal staat. Om onze collega's optimaal te ondersteunen, zoeken we een gedreven IT Support Engineer die zorgt dat alles vlot blijft draaien achter de schermen.

Als IT Support Engineer ben je het centrale aanspreekpunt voor alle ICT-vragen binnen de organisatie. Je combineert dagelijkse support met een oog voor structuur en verbetering.

- 1st en 2nd line ICT-support aan interne gebruikers en klanten, zowel telefonisch als on-site
- Staging: installatie, onderhoud, opvolging van defecten en geplande vervangingen van hard- en software
- Nieuwe collega's begeleiden bij onboarding en hen wegwijs maken in de ICT-omgeving
- Hands-on aanwezig in het gebouw bij kleine en grote ICT-problemen
- Ownership over eigen (kleinere) ICT-projecten: van analyse tot oplevering
- Beheer van assets en stockopvolging
- Beheer van websites: content plaatsen, lay-out verzorgen en statistieken opvolgen
- Nauw samenwerken met Head of IT

Wie zoeken wij?

- Je bent in bezit van een grauaat of bachelor diploma in een IT-richting.
- Je hebt een aantal jaar ervaring in een supportfunctie.
- Je hebt grondige kennis van IT-support, hardware en software (Windows 10/11, Microsoft 365, Active Directory, ...).
- Je beheerst goed Nederlands en hebt goede basiskennis Engels.
- Je bent spontaan in omgang en mensen helpen geeft je voldoening.
- Je hebt hands-on mentaliteit: je pakt problemen proactief aan.
- Je bent stressbestendig.

Wat bieden wij?

Een aantrekkelijk loon, aangevuld met een pakket dat meegroeit met jouw ervaring en verantwoordelijkheden.

Extralegale voordelen:

- Groepsverzekering en jaarlijkse ecocheques
- Maaltijdcheques

- Flex Income Plan
- Mogelijkheid tot fietsleasing
- Bedrijfswagen mogelijk bij aantal jaren relevante ervaring

Opleiding en onboarding:

- Intensieve begeleiding door ervaren collega's, aangevuld met kansen om zelfstandig optimalisaties en verbeterprojecten te initiëren.

Goede werk-privébalans:

- 12 ADV-dagen bij voltijdse tewerkstelling.
- Geen collectieve sluiting: jij kiest wanneer je jouw vakantie plant.

Een inspirerende werkomgeving:

- Een prachtige groene locatie aan de Schelde in Gentbrugge.
- Elke dag verse soep en fruit uit eigen keuken.
- De mogelijkheid om te wandelen of sporten tijdens de middagpauze in een rustgevende omgeving.

<https://trevi-env.com>